

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПРОДАЖ ТОВАРУ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Даний документ є публічною офертою (відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, далі – ЦКУ) та містить правила придбання товарів і користування послугами інтернет-магазину.
- 1.2. Оформлення замовлення на сайті означає повне та безумовне прийняття покупцем умов даного договору.
- 1.3. Інтернет-магазин залишає за собою право змінювати умови цього договору без попереднього повідомлення. Зміни умов не застосовуються до вже підтверджених замовлень, якщо інше не передбачено законом.
- 1.4. Актуальна версія договору завжди доступна на сайті магазину за адресою at-shop.com.ua.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Продавець – інтернет-магазин, що здійснює реалізацію товарів та послуг через сайт at-shop.com.ua.

Покупець – фізична або юридична особа, яка оформлює замовлення.

Товар – продукція, представлена на сайті магазину для продажу.

Замовлення – належним чином оформлений запит покупця на купівлю товару.

Доставка – послуга з транспортування товару до покупця через перевізників.

Гарантія – зобов'язання виробника або продавця щодо належної якості товару.

Сайт – веб-ресурс за адресою at-shop.com.ua, через який здійснюється продаж товарів і послуг.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОБРОБКА ЗАМОВЛЕННЯ

- 3.1. Для оформлення замовлення покупець зобов'язаний надати достовірні контактні дані (ПІБ, телефон, email, адресу доставки).
- 3.2. Замовлення вважається підтвердженим після його погодження менеджером магазину.
- 3.3. Продавець має право відмовити в обробці замовлення у разі виявлення шахрайських дій, порушення умов оферти або за інших обґрунтованих причин на розсуд продавця.
- 3.4. У разі відсутності товару продавець повідомляє покупця протягом 24 годин. Покупець може обрати аналогічний товар, дочекатися поставки або скасувати замовлення з поверненням сплачених коштів (якщо оплата вже була здійснена) протягом 10 робочих днів.

4. ОПЛАТА

- 4.1. Доступні способи оплати:

Готівка при отриманні (лише м. Київ);

Банківська картка Visa/MasterCard (комісія платіжної системи 2,2% сплачується покупцем, про що повідомляється до моменту оплати);

Безготівковий розрахунок для юридичних осіб (товар відвантажується після зарахування коштів);

Оплата післяплатою ("Нова Пошта") можлива за наявності технічної можливості та лише після узгодження з менеджером.

4.2. Замовлення вважається оплаченим після надходження повної суми коштів на рахунок продавця.

4.3. Продавець має право скасувати замовлення у разі несплати протягом 24 годин, якщо інший термін не погоджено сторонами.

5. ДОСТАВКА ТОВАРУ

5.1. Доставка по Україні здійснюється через перевізників ("Нова Пошта", "Укрпошта" тощо) за тарифами, вказаними на сайті at-shop.com.ua/dostavka-oplata.

5.2. Кур'єрська доставка доступна лише в м. Києві до будівлі без підйому на поверх за тарифами, вказаними на сайті at-shop.com.ua/dostavka-oplata.

5.3. Самовивіз можливий за адресою м. Київ, вул. Старокиївська 10 лише після підтвердження замовлення менеджером у робочі години (Пн-Пт, 9:00–19:00).

5.4. Вартість доставки та упаковки оплачується покупцем окремо згідно з тарифами перевізника.

5.5. Покупець зобов'язаний перевірити товар у момент отримання в присутності представника перевізника. Претензії щодо видимих механічних пошкоджень приймаються лише при отриманні товару.

5.6. Продавець не несе відповідальності за пошкодження товару, спричинені діями перевізника, за умови належної упаковки товару продавцем та передачі його у справному стані (що підтверджується актом передачі).

6. ГАРАНТІЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

6.1. Гарантія на товар встановлюється виробником або відповідно до законодавства України (Закон України "Про захист прав споживачів").

6.2. Повернення товару належної якості можливе протягом 14 календарних днів з моменту отримання, якщо товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, упаковку, пломби, документи та відсутні сліди експлуатації.

6.3. Повернення товару неналежної якості можливе лише після проведення експертизи, яка підтвердить заводський брак. Експертиза проводиться за рахунок продавця, якщо виявлено брак, або за рахунок покупця, якщо браку немає.

6.4. Продавець має право відмовити у поверненні, якщо:

Товар має сліди використання (подряпини, механічні пошкодження тощо);

Втрачено оригінальну упаковку або документи;

Товар був виготовлений або модифікований за індивідуальними параметрами покупця (наприклад, за його розмірами чи специфікаціями).

6.5. Не підлягають поверненню товари відповідно до Постанови КМУ №172 (в редакції, чинній на момент покупки), зокрема: програмне забезпечення, носії інформації, батареї, кабелі, навушники, засоби гігієни тощо.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Продавець не несе відповідальності за дії перевізника, зміну тарифів доставки або затримки відвантаження через форс-мажорні обставини, за умови належного виконання своїх зобов'язань (упаковка, передача товару).

7.2. Покупець несе відповідальність за правильність наданих контактних даних та своєчасне отримання замовлення. У разі надання недостовірних даних продавець має право скасувати замовлення без відшкодування.

7.3. У разі необґрунтованої відмови покупця від отримання товару належної якості (без претензій до якості чи комплектності) покупець зобов'язаний відшкодувати продавцеві витрати на доставку в обидва боки.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Продавець не несе відповідальності за невиконання зобов'язань у випадках:

Військових дій, стихійних лих, перебоїв у роботі транспорту, змін у законодавстві тощо.

8.2. Сторони зобов'язані повідомити одна одну про настання форс-мажорних обставин протягом 5 робочих днів з моменту їх виникнення.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Оформлюючи замовлення, покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" з метою виконання замовлення. Дані можуть бути видалені на письмову вимогу покупця.

9.2. Продавець не передає персональні дані третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством України (наприклад, на запит суду чи правоохоронних органів).

10. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Адреса магазину: м. Київ, вул. Старокиївська 10

Телефон: +380 (44) 303-92-30 (Пн-Пт, 9:00–19:00)

Email: legal@at-shop.com.ua

Оформлення замовлення означає, що покупець повністю погоджується з усіма зазначеними умовами!